



İŞLETME BÖLÜMÜ

SINAV ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME KOMİSYONU

DERS ÖĞRENME ÇIKTISI GERÇEKLEŞME RAPORU

1. Raporun Amacı ve Kapsamı

Bu raporun temel amacı; derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemlerini, sınavlardaki soru türlerini ve ders öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeylerini analiz etmektir. Yapılan bu analiz, öğrencilerin ders ve program öğrenme çıktılarına ne ölçüde ulaştığını sistematik olarak izlemek ve değerlendirmek amacıyla gerçekleştirilmiştir.

2. Veri Toplama Süreci

Ders öğrenme çıktılarının gerçekleşme oranlarının ölçülmesi ve derslerde kullanılan ölçme-değerlendirme verilerinin sistematik olarak toplanması süreci, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde yürütülmüştür. Aşağıdaki tablo, veri toplama sürecinde izlenen adımların her bir PUKÖ aşamasına göre düzenlenmiş hâlini göstermektedir.

Tablo 1. Veri Toplama Sürecinin PUKÖ Döngüsü ile Gösterimi

PUKÖ Aşaması	Yapılan/Planlanan Faaliyetler
PLANLA (P)	- Ders öğrenme çıktılarının (D.Ö.Ç.) gerçekleşme oranlarını sistematik şekilde ölçebilmek için bir veri toplama süreci planlandı. - Öğretim elemanlarının vize, final ve diğer ölçme-değerlendirme araçlarına verdikleri puanları kullanarak her bir D.Ö.Ç.'ün ne kadar gerçekleştiğini hesaplayabilecekleri bir Excel dosyası tasarlandı. - Excel dokümanında, her ders için Ders Öğrenme Çıktıları, değerlendirme araçları (vize, final, ödev vb.) ve gerçekleşme oranı alanları oluşturuldu. - Excel dosyasının ilk versiyonu, ders yürüten üç öğretim elemanı tarafından denenerek geri bildirimler ve öneriler toplandı.
UYGULA (U)	- Excel dosyasının geri bildirimler çerçevesinde güncellenmiş ikinci versiyonu bölümde ders yürüten tüm öğretim elemanlarına iletili. - Öğretim elemanlarından, ders öğrenme çıktılarının gerçekleşme oranlarını dosyaya işlemeleri ve kullanım kolaylığına ilişkin geri bildirim ve önerilerini iletmeleri istendi. - Öğretim elemanları tarafından doldurulan Excel dosyaları incelendi ve veri girişlerinin doğruluğu kontrol edildi.
KONTROL ET (K)	- Gelen geri bildirimler analiz edilerek karışıklık yaratan veya eksik görülen alanlar belirlendi. - Kullanım deneyimini geliştirmek için düzenlemeler planlandı.
ÖNLEM AL (Ö)	- Dosyanın kullanımını desteklemek için kısa bir Kullanım Kılavuzu hazırlandı ve öğretim elemanlarıyla paylaşıldı. Kullanım kılavuzuna buradaki bağlantıdan erişilebilir. - Süreç sonunda geri dönüş oranı (%22,7) analiz edildi. - Gelecek dönemlerde geri dönüş oranını artırmak için iyileştirme önerileri geliştirildi (hatırlatma e-postası gönderme, bilgilendirme toplantısı yapma vb.).

3. Değerlendirme Araçları

Analiz edilen 20 dersin çoğunluğunda (16 ders) başarıyı hesaplamak için yalnızca vize ve final sınavlarının kullanıldığı görülmüştür. Bazı derslerde ise (4 ders) öğrencilerin başarısını daha kapsamlı ölçmek amacıyla ödev, proje ve sunum gibi ek değerlendirme araçları da uygulanmıştır.

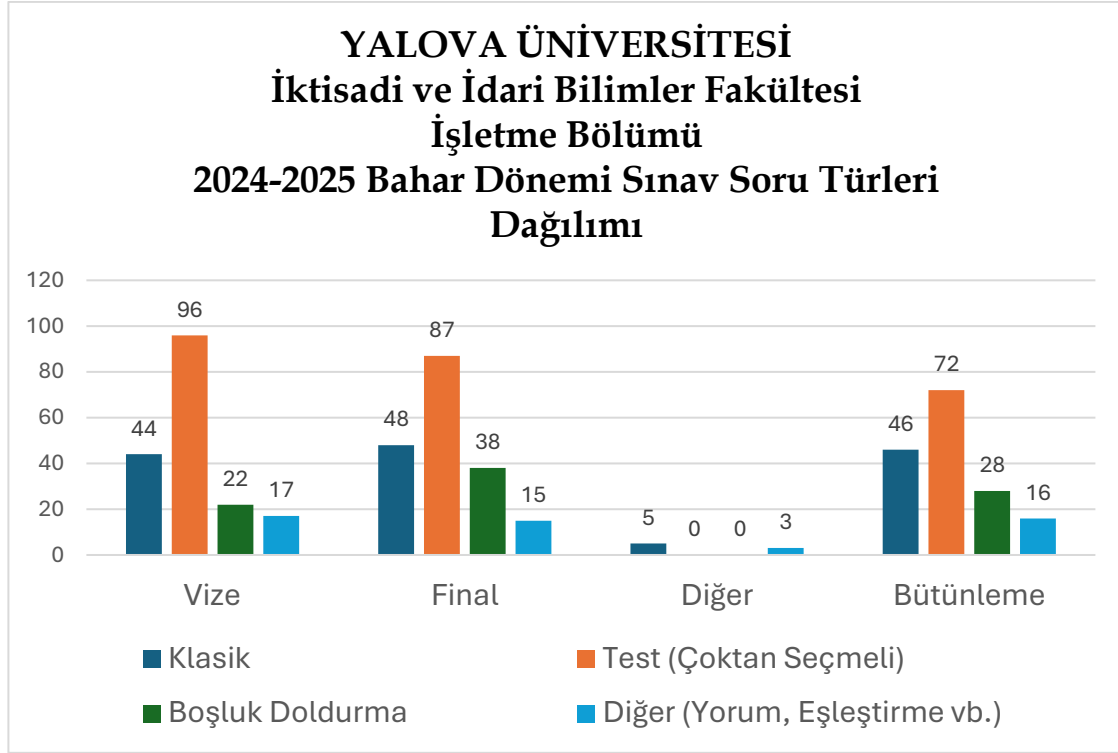
4. Sınav Soruları Analizi

Dönem başında, derslerde ölçme ve değerlendirme süreçlerinde farklı araçların kullanılması ve sınavlarda çeşitli soru türlerine yer verilmesi yönündeki tavsiye, Bölüm Başkanlığı tarafından tüm öğretim elemanlarına iletilmiştir. Geri dönüş yapan derslerin sınavları incelendiğinde aşağıdaki soru türlerinin kullanıldığı tespit edilmiştir:

- Test soruları
- Klasik sorular
- Boşluk doldurma
- Doğru/Yanlış
- Kod yazma
- Eşleştirme
- Yorum soruları

Analiz sonucunda, incelenen 20 dersin yalnızca birinde (%5) hem vize hem de final sınavlarında yalnızca test türü (tek tip) soru kullanıldığı görülmüştür. Diğer 19 derste ise sınavlarda birden fazla soru türü birlikte kullanılmıştır (ör. klasik, boşluk doldurma, doğru/yanlış, yorum).

Şekil 1. İşletme Bölümü 2024–2025 Bahar Dönemi Sınav Soru Türleri Dağılımı



Şekil 1’de, 2024–2025 Bahar Dönemi sınavlarında kullanılan soru türlerinin dağılımı gösterilmektedir.

- Vize sınavlarında test soruları %53,6 ile en fazla kullanılan soru türü olurken, klasik sorular %24,6, boşluk doldurma %12,3 ve diğer soru türleri (yorum, eşleştirme vb.) %9,5 oranında yer almıştır.
- Final sınavlarında test soruları %46,3 ile öne çıkmakta; klasik %25,5, boşluk doldurma %20,2 ve diğer soru türleri %8,0 oranında kullanılmıştır.
- Diğer değerlendirme araçlarında ise klasik sorular %62,5 ile baskınken, diğer soru türleri %37,5 oranında yer almış, test ve boşluk doldurma soruları kullanılmamıştır.
- Bütünleme sınavlarında test soruları %44,4, klasik sorular %28,4, boşluk doldurma %17,3 ve diğer soru türleri %9,9 oranında uygulanmıştır.

Şekil 1’deki dağılım, sınavlarda farklı soru türlerinin kullanıldığını göstermektedir. Farklı soru türlerinin ve ek değerlendirme araçlarının birlikte kullanılması, öğrencilerin bilgi, analiz ve yorumlama becerilerinin ölçülmesine olanak tanımakta ve ders öğrenme çıktılarının daha etkin değerlendirilmesini sağlamaktadır.

Ancak, bu analiz soru sayıları bazında yapılmıştır ve soru türlerinin başarı hesaplamasındaki ağırlıkları dikkate alınmamıştır. Örneğin, çok sayıda test sorusu bulunsa da az sayıdaki klasik sorunun ders başarısına etkisi daha yüksek olabilir. Bu nedenle, analiz PUKÖ döngüsünün KONTROL (K) aşamasında bize genel bir fikir verse de soruların değerlendirmedeki ağırlıkları ile ilgili veriler olmadan daha kesin yorum yapmak mümkün değildir.

Gelecek dönemlerde veri toplama sürecinde, her soru türünün başarı hesaplamasındaki ağırlığının da veri olarak toplanması faydalı olacaktır; bu sayede PUKÖ döngüsünün ÖNLEM (Ö) aşamasında daha sağlıklı iyileştirmeler yapılabilir.

5. Ders Öğrenme Çıktılarının (D.Ö.Ç.) Gerçekleşme Analizi

Bu bölümde, İşletme Bölümü derslerine ilişkin Ders Öğrenme Çıktılarının (D.Ö.Ç.) gerçekleşme oranları analiz edilmiştir. Analizde, her ders için öğretim elemanları tarafından tanımlanan öğrenme çıktılarına; vize, final ve varsa diğer ölçme araçları (ödev, proje vb.) üzerinden ne düzeyde ulaşıldığı değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda:

- Her bir D.Ö.Ç. için öğrencilerin ölçme araçlarındaki performansları dikkate alınarak Ağırlıklı D.Ö.Ç. Gerçekleşme Oranı hesaplanmıştır.
- Her bir ders için dersin tüm öğrenme çıktıları eşit önemde kabul edilerek Eşit Ağırlıklı D.Ö.Ç. Gerçekleşme Ortalaması belirlenmiştir.

Tablo 2. İşletme Bölümü Ders Bazında Öğrenme Çıktısı (D.Ö.Ç.) Gerçekleşme Oranları

DERS	Öğrenme Çıktısı	Ağırlıklı D.Ö.Ç. Gerçekleşme Oranı
ISL116 Hukuka Giriş D.Ö.Ç. Gerçekleşme Oranı (Ortalama) 54,48%	D.Ö.Ç.1 Hak, borç, sorumluluk, yaptırım gibi hukukun temel kavramları tanımlar; bu bilgiler doğrultusunda hukuk kurallarının toplumsal düzen kuralları arasındaki yerini karşılaştırmalı olarak değerlendirir. D.Ö.Ç.2 Yasama, yürütme ve yargı erkleri ile bu erklerin işlevlerine ilişkin temel düzeyde bilgiye sahip olur. D.Ö.Ç.3 Hukuk kurallarının tasnif ve uygulanmasına ilişkin temel bilgileri edinir; bu bilgileri hukuki metinleri analiz etme ve temel hukuki uygulamaları çözüme kullanır. D.Ö.Ç.4 Hukukun temel dallarını ayırt eder ve bu dalların alt disiplinlerine ilişkin temel bilgilere sahip olur. D.Ö.Ç.5 Hak kavramını, hakların kazanılma ve korunma yollarını açıklar.	63,12% 48,36% 50,82% 54,37% 55,74%
ISL106 İşletme Enformatiği D.Ö.Ç. Gerçekleşme Oranı (Ortalama) 35,93%	D.Ö.Ç.1 Microsoft Excel'de tablo oluşturup veri düzenler ve grafik hazırlar. D.Ö.Ç.2 Microsoft Excel'de temel ve ileri düzey fonksiyonları uygular. D.Ö.Ç.3 Microsoft Excel kullanarak karmaşık hesaplamalar yapar. D.Ö.Ç.4 Microsoft Word programında belgeler oluşturup düzenler. D.Ö.Ç.5 Microsoft PowerPoint temel işlevlerini etkin şekilde kullanır.	24,09% 26,74% 28,98% 47,57% 52,25%
KRY1012 Kariyer Planlama D.Ö.Ç. Gerçekleşme Oranı (Ortalama) Hesaplanamadı (Eksik Bilgi)	D.Ö.Ç.1 Eleştirel Bilişlilik oluşturma Mevcut gücü piyasa koşulları ile ilgili farkındalık oluşturmaktır. D.Ö.Ç.2 Kendini Tanıma ve Kariyer Farkındalığı Bireyin gücü ve gelişime açık yönlerini analiz edebilmesi D.Ö.Ç.3 Etkili İş Arama ve Başvuru Becerileri CV ve ön yazı hazırlama tekniklerini öğrenmesi İş görüşmesi tekniklerini öğrenerek mülakatlara hazırlanabilmesi D.Ö.Ç.4 İş ve Eğitim Fırsatlarını Değerlendirme Stajı yarı zamanlı işler, gönüllü çalışmalar gibi kariyer gelişime fırsatlarını değerlendirebilmesi D.Ö.Ç.5 İlgili yetenek ve değerlerini tanımlayarak kariyer hedefleriyle eşleştirebilmesi D.Ö.Ç.6 Geleceğin meslekleri ve iş dünyasındaki trendler hakkında bilgi sahibi olması	
ISL202 Makro İktisat D.Ö.Ç. Gerçekleşme Oranı (Ortalama) 30,39%	D.Ö.Ç.1 Makroekonomik temel kavramları ve değişkenleri belirler. D.Ö.Ç.2 Klasik ve Keynesyen makroekonomik teorileri mukayeseli analiz eder. D.Ö.Ç.3 Para ve maliye politikalarının ekonomik büyüme ve istikrar üzerindeki etkilerini analiz eder. D.Ö.Ç.4 İşsizlik, enflasyon ve ekonomik büyüme arasındaki ilişkileri sentezler. D.Ö.Ç.5 Uluslararası makroekonomik gelişmeler, döviz piyasalarını ve finansal krizleri analiz edebilir.	30,68% 30,53% 30,78% 31,16% 28,79%
ISL204 Ticaret Hukuku D.Ö.Ç. Gerçekleşme Oranı (Ortalama) 50,33%	D.Ö.Ç.1 Ticaret hukukunun temel kavramları ve kaynaklarına ilişkin bilgi edinir. D.Ö.Ç.2 Ticari işletme kavramını unsurlarıyla birlikte öğrenir; bu bilgiler doğrultusunda ticari işletme, tacir ve ticari iş kavramlarını ayırt etme becerisi edinir. D.Ö.Ç.3 Ticari işletmeye bağlı olarak düzenlenen "ticaret sicili", "ticari defterler", "ticaret unvanı", "tacir yardımcılar" hakkında temel bilgiler edinir. D.Ö.Ç.4 Şirket türleri (adi ortaklık, kolektif, komandit, anonim, limited) hakkında temel bilgiler edinir. D.Ö.Ç.5 Kıymetli evrak ve kambyo senetleri hakkında temel bilgiler edinir.	56,50% 50,51% 43,75% 49,05% 51,87%
ISL226 İstatistiksel Analiz D.Ö.Ç. Gerçekleşme Oranı (Ortalama) 47,29%	D.Ö.Ç.1 Örneklem Yöntemlerini bilir D.Ö.Ç.2 İstatistiksel Tahminleme yapabilir D.Ö.Ç.3 Hipotez testi yapabilir D.Ö.Ç.4 Ki-Kare test türlerini bilir D.Ö.Ç.5 Ki-Kare Sınaması yapabilir	41,06% 50,40% 41,89% 51,55% 51,55%
ISL228 Tüketici Davranışları D.Ö.Ç. Gerçekleşme Oranı (Ortalama) 69,41%	D.Ö.Ç.1 Öğrenciler, tüketici, tüketici davranış kavramlarını ve tüketici davranış ve pazarlama ilişkisini açıklar. D.Ö.Ç.2 Öğrenciler, tüketici davranış modellerini ve tüketici satın alma kararı ile örgütsel satın alma karar süreçlerini açıklar. D.Ö.Ç.3 Öğrenciler, ihtiyaç ve tüketim kavramlarını ve aralarındaki ilişkiyi ifade eder. D.Ö.Ç.4 Öğrenciler, satın alma karar sürecini etkileyen faktörleri açıklar. D.Ö.Ç.5 Öğrenciler, yenilikleri ve yeniliklerin konumlandırılmasını yorumlar.	69,41% 69,41% 69,41% 69,41% 69,41%
ISL222 Hizmet Pazarlaması D.Ö.Ç. Gerçekleşme Oranı (Ortalama) 63,87%	D.Ö.Ç.1 Hizmetlerin ayırt edici özelliklerini tanımlar ve hizmet sektörünün gelişimini analiz eder. D.Ö.Ç.2 Hizmet pazarlamasında pazar bölümlene, hedef pazar seçimi ve konumlandırma süreçlerini açıklar. D.Ö.Ç.3 Hizmet pazarlama karışımı (7P) ve bu unsurların hizmet işletmeleri üzerindeki etkilerini değerlendirir. D.Ö.Ç.4 Hizmet işletmelerinde müşteri ilişkileri yönetimi ve hizmet kalitesinin artırılması için stratejiler geliştirir. D.Ö.Ç.5 Hizmetlerde süreç yönetimi, fiziksel kanallar ve insan unsurunun müşteri memnuniyetine etkisini analiz eder.	65,20% 62,64% 62,18% 63,87% 65,48%
ISL302 Finansal Yönetim D.Ö.Ç. Gerçekleşme Oranı (Ortalama) 51,71%	D.Ö.Ç.1 Finansal yönetim fonksiyonlarını ve sermaye bütçelemesini açıklar. D.Ö.Ç.2 Finansal aritmetik işlemlerini çözer. D.Ö.Ç.3 Riskin ve sermaye maliyetinin işletmenin sermaye bütçelemesi kararlarını nasıl etkilediğini yorumlar. D.Ö.Ç.4 Riski diklate alan ve almayan sermaye bütçelemesi yöntemleri ile projeleri değerlendirir. D.Ö.Ç.5 Ağırlıklı ortalama sermaye maliyetini hesaplar.	55,67% 46,26% 53,25% 51,34% 52,06%
ISL324 Türkiye ve Dünya Ekonomisi D.Ö.Ç. Gerçekleşme Oranı (Ortalama) 48,65%	D.Ö.Ç.1 Ekonomi kavramlarını açıklar. D.Ö.Ç.2 Türkiye ekonomisinin tarihsel gelişimini açıklar. D.Ö.Ç.3 Dünya ekonomisinin tarihsel gelişimini açıklar. D.Ö.Ç.4 Ekonomik krizlerin ülke ekonomilerine etkisini açıklar. D.Ö.Ç.5 Ekonomik verileri analiz eder.	25,11% 57,21% 48,90% 72,26% 39,74%
ISL468 Yönlendirilmiş Araştırma D.Ö.Ç. Gerçekleşme Oranı (Ortalama) 80,93%	D.Ö.Ç.1 Araştırma yapacağı konuyu seçer, seçilen konu üzerinde yorum yapar. D.Ö.Ç.2 Araştırma konusu ile ilgili kaynak taraması yapar. D.Ö.Ç.3 Araştırmanın kapsamı çerçevesinde anket, mülakat, gözlem, analiz yapar. D.Ö.Ç.4 Araştırma yaparak ilgili duyduğu bir konuyu analiz eder. D.Ö.Ç.5 Raporu etkili bir şekilde ve yazım kurallarına uygun yazar.	85,45% 82,98% 77,90% 78,05% 80,28%
ISL414 İş Analizi ve Tasarımı D.Ö.Ç. Gerçekleşme Oranı (Ortalama) 73,17%	D.Ö.Ç.1 1. İş analizi ve tasarım süreçlerini anlama ve uygulama becerisi D.Ö.Ç.2 2. İş modelleme teknikleri ve araçları kullanabilme yeteneği D.Ö.Ç.3 3. İş gereksinimlerini belirleme ve analiz etme yeteneği D.Ö.Ç.4 4. İş analizi ve tasarım projelerini yönetme ve uygulama becerisi D.Ö.Ç.5 5. İş analizi ve tasarım süreçlerinde kullanılan teknolojik araçları ve yazılımları kullanabilme yeteneği	73,17% 73,17% 73,17% 73,17% 73,17%
ISL434 Proje Yönetimi D.Ö.Ç. Gerçekleşme Oranı (Ortalama) 60,21%	D.Ö.Ç.1 Proje fikri oluşturur ve proje ekibi ile ortak çalışır D.Ö.Ç.2 Proje planı geliştirir D.Ö.Ç.3 Zaman, maliyet, kaynak planlaması yapar D.Ö.Ç.4 Risk ve değişim yönetimi yapar D.Ö.Ç.5 Proje yönetimi yazılımı kullanır	61,09% 60,89% 61,15% 59,90% 58,01%
ISL440 Menkul Kıymet Analizi D.Ö.Ç. Gerçekleşme Oranı (Ortalama) 53,14%	D.Ö.Ç.1 Menkul kıymet fiyatlandırma tekniklerini tanımlar. D.Ö.Ç.2 Sermaye varlıkları fiyatlandırma modelleri hakkında teorik ve uygulamalı hesaplamalar yapar. D.Ö.Ç.3 Ekonomik analiz araçlarını kullanarak finansal piyasaların işleyişini anlatır. D.Ö.Ç.4 Finansal piyasaların ekonomik sistemle ilişkilerini açıklar. D.Ö.Ç.5 Finansal ekonometrik hesaplamaları paket programlarda uygular.	57,66% 52,38% 53,70% 55,18% 46,77%
ISL472 İşletmelerde Dijital Dönüşüm D.Ö.Ç. Gerçekleşme Oranı (Ortalama) 58,90%	D.Ö.Ç.1 Dijital dönüşümün işletmelerdeki rolünü ve etkilerini açıklar. D.Ö.Ç.2 Dijital dönüşümün tarihsel sürecini ve gelişimini değerlendirir. D.Ö.Ç.3 Dijital dönüşüm süreçlerinde stratejik planlama yapar. D.Ö.Ç.4 İşletme süreçlerini iyileştirmek için dijital teknolojilerden faydalanır. D.Ö.Ç.5 Dijital dönüşüm projelerinde karşılaşılan zorlukları analiz eder. D.Ö.Ç.6 Dijital dönüşümün etik ve sosyal boyutlarını değerlendirir.	62,27% 57,23% 56,74% 61,55% 52,90% 62,69%
MAN104 Accounting D.Ö.Ç. Gerçekleşme Oranı (Ortalama) 41,96%	D.Ö.Ç.1 Finansal tabloların temel bileşenlerini tanımlar. D.Ö.Ç.2 Finansal raporlamanın kavramsal çerçevesini oluşturan varsayımları, kavramları ve ilkeleri belirler. D.Ö.Ç.3 Finansal durum tablosu ile kira değer zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunun yapısını ve işlevini açıklar. D.Ö.Ç.4 Finansal tabloların hazırlanması için gerekli muhasebe kayıtlarını doğru bir şekilde kaydeder. D.Ö.Ç.5 Finansal durum tablosu ve gelir tablosunu hazırlar.	56,21% 40,57% 30,11% 52,81% 30,11%
MAN202 Macro Economics D.Ö.Ç. Gerçekleşme Oranı (Ortalama) 37,33%	D.Ö.Ç.1 Makro iktisadi analiz için gerekli temel kavram ve prensiplerini tanımlar. D.Ö.Ç.2 Temel makro iktisadi teorileri açıklar. D.Ö.Ç.3 Makroekonomik analiz için milli gelir ve büyüme ile ilgili kavramları ve hesaplama yöntemlerini öğrenir. D.Ö.Ç.4 Makroekonomik analiz için işsizlik ve istihdam ile ilgili kavramları ve hesaplama yöntemlerini kullanabilir. D.Ö.Ç.5 Makroekonomik analiz için enflasyon ile ilgili kavramları ve hesaplama yöntemlerini kullanabilir. D.Ö.Ç.6 Çeşitli iktisadi piyasaları, piyasaların özelliklerini ve işleyiş biçimlerini açıklar.	34,40% 35,11% 38,50% 36,81% 37,08% 42,11%
MAN218 Business English D.Ö.Ç. Gerçekleşme Oranı (Ortalama) 77,72%	D.Ö.Ç.1 İş ve akademik yaşamda diğer insanlarla daha iyi iletişim kurarlar. D.Ö.Ç.2 Kendilerini daha akıcı, doğru ve güvenli İngilizce olarak ifade ederler. D.Ö.Ç.3 İşletme bağlamında müzakere, sunum, sosyalleşme vb. gibi faaliyetlerde kendilerini idare edebilirler. D.Ö.Ç.4 İngilizce işletme yazınına ait eser ve makaleleri daha iyi okuyup, anlayabilirler. D.Ö.Ç.5 İngilizce metin yazma yetenekleri gelişir.	75,60% 75,96% 73,56% 76,74% 86,76%
MAN326 International Business D.Ö.Ç. Gerçekleşme Oranı (Ortalama) 54,41%	D.Ö.Ç.1 Uluslararası işletmecilik ile ilgili temel kavramları açıklayabilir. D.Ö.Ç.2 Uluslararası işletmeciliği etkileyen çevresel faktörleri analiz edebilir. D.Ö.Ç.3 Uluslararası işletmeciliğin geleceği hakkında yorum yapabilir. D.Ö.Ç.4 Uluslararası işletmeciliğin etik boyutunu tartışabilir. D.Ö.Ç.5 Uluslararası işletmeciliğin yönetim işlevleriyle ilişkisini kavrar.	53,50% 54,67% 54,96% 54,66% 54,26%
MAN328 Quality Management Systems D.Ö.Ç. Gerçekleşme Oranı (Ortalama) 51,61%	D.Ö.Ç.1 Kaliteyle ilgili kavramları ve ISO 9001:2015 gerekliliklerini açıklar. (Madde 4) D.Ö.Ç.2 Kalite yönetiminde liderlik ve adanmışlık gösterir. (Madde 5) D.Ö.Ç.3 Riskler, fırsatlar ve kalite hedeflerini belirler. (Madde 6) D.Ö.Ç.4 Yeterlilik, farkındalık ve belgelenmiş bilgiler dahil destek fonksiyonlarını yönetir. (Madde 7) D.Ö.Ç.5 Performans değerlendirir ve sürekli iyileştirmeyi teşvik eder (Madde 9 ve 10)	66,84% 35,35% 37,49% 57,94% 60,42%
MAN330 English Listening D.Ö.Ç. Gerçekleşme Oranı (Ortalama) 94,26%	D.Ö.Ç.1 İngilizce kısa konuşma, sohbet ve röportajları dinleme ve anlayabilme becerisi kazanma D.Ö.Ç.2 Orta seviye üzeri kelime dağarcığına sahip olma D.Ö.Ç.3 Günlük kullanıma yönelik dil bilgisi becerileri edinme D.Ö.Ç.4 Gerçek hayatta geçen konuşmalarla ilgili ifadeleri, deyimleri ve söylem becerilerini anlama D.Ö.Ç.5 Dinleme parçaları ve videolarda geçen konularla ilgili tartışarak, İngilizce konuşma becerilerini geliştirme	94,42% 94,06% 94,19% 94,31% 94,31%

Tablo 2’de, her ders için öğrenme çıktıları (D.Ö.Ç.-1, D.Ö.Ç.-2, ...), Vize-Final-Diğer Ölçme Aracı ağırlıklarına göre hesaplanan gerçekleşme oranları ve eşit ağırlıklı ortalama gerçekleşme oranları sunulmuştur. Aşağıda dersler ve gerçekleşme oranları, 0–1 aralığında 0–0,33 (düşük), 0,34–0,66 (orta), 0,67–1 (yüksek) olmak üzere üç grupta sınıflandırılmıştır. Bu sınıflandırma, dersler arasındaki farklılıkları daha net görmek için yapılmıştır.

Yüksek gerçekleşme oranına sahip dersler (0,67–1 aralığı):

- MAN330 English Listening : %94,26 (31 öğrenci)
- ISL468 Yönlendirilmiş Araştırma : %80,93 (16 öğrenci)
- MAN218 Business English : %77,72 (43 öğrenci)
- ISL414 İş Analizi ve Tasarımı : %73,17 (24 öğrenci)
- ISL228 Tüketici Davranışları : %69,41 (84 öğrenci)

Orta seviyede gerçekleşme oranına sahip dersler (0,34–0,66 aralığı):

- ISL222 Hizmet Pazarlaması : %63,87 (60 öğrenci)
- ISL434 Proje Yönetimi : %60,21 (13 öğrenci)
- ISL472 İşletmelerde Dijital Dönüşüm : %58,90 (20 öğrenci)
- MAN326 International Business : %54,41 (25 öğrenci)
- ISL440 Menkul Kıymet Analizi : %53,14 (10 öğrenci)
- ISL302 Finansal Yönetim : %51,71 (62 öğrenci)
- MAN328 Quality Management Systems : %51,61 (11 öğrenci)
- ISL324 Türkiye ve Dünya Ekonomisi : %48,65 (31 öğrenci)
- ISL204 Ticaret Hukuku : %50,33 (102 öğrenci)
- ISL226 İstatistiksel Analiz : %47,29 (114 öğrenci)
- MAN104 Accounting : %41,96 (74 öğrenci)
- MAN202 Macro Economics : %37,33 (51 öğrenci)
- ISL106 İşletme Enformatiği : %35,93 (128 öğrenci)

Düşük gerçekleşme oranına sahip dersler (0–0,33 aralığı):

- ISL202 Makro İktisat : %30,39 (124 Öğrenci)

Eksik Bilgi Dolayısıyla Hesaplanamayan ders:

- KRY1012 Kariyer Planlama: Hesaplanamadı (114 Öğrenci)

Analiz kapsamında, derslere ait öğrenci sayıları Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden alınmış ve ilgili kategorilere göre sınıflandırılmıştır. Buna göre, yüksek gerçekleşme oranına sahip derslerde ortalama öğrenci sayısı 39,6, orta seviyede gerçekleşen derslerde 53,9 ve düşük gerçekleşme oranına sahip derste -bu kategoride yalnızca bir ders bulunduğu için- öğrenci sayısı 124 olarak hesaplanmıştır. Bu veriler, öğrenci sayısının Ders Öğrenme Çıktısı (D.Ö.Ç.) gerçekleşme oranlarını etkileyebilecek bir faktör olabileceğine işaret etmektedir. Ancak her ne kadar öğrenci sayıları ile D.Ö.Ç. gerçekleşme oranları arasında bir ilişki gözlemlense de, bunun doğrudan bir neden-sonuç ilişkisi olduğunu söylemek doğru olmayabilir. Nitekim düşük gerçekleşme oranına sahip derslerde, ders tekrarı yapan öğrenciler nedeniyle öğrenci sayılarının yüksek olacağı öngörülmektedir. Bu nedenle, yüksek öğrenci sayısının düşük gerçekleşme oranının nedeni değil, sonucu olabileceği de dikkate alınmalıdır.

Ayrıca, öğretim dili İngilizce olan dersler ile Türkçe verilen derslerin, gerçekleşme oranı kategorilerine belirgin biçimde tek bir grupta toplanmadığı, farklı seviyelere dağıldığı görülmektedir. Benzer şekilde, farklı sınıf düzeylerinde verilen dersler de gerçekleşme oranı kategorilerinde belirgin bir kümelenme göstermemekte, farklı kategorilere dağılmaktadır. Diğer bir ifadeyle, öğretim dili veya sınıf düzeyi açısından Ders Öğrenme Çıktısı gerçekleşme oranlarının tek bir yönde toplandığına dair gözle görülür bir eğilim bulunmamaktadır. Bununla birlikte, dersin sayısal veya sözel yapısı, öğrencilerin dersi alttan alıp almadığı gibi faktörlerin gerçekleşme oranları üzerinde etkili olabileceğinin incelenmesi faydalı olacaktır. Daha sağlıklı ve genellenebilir sonuçlara ulaşmak için veri setinin kapsamının genişletilmesi önemli bir adımdır.

Bu analiz, ders öğrenme çıktılarının öğrenme süreci içerisinde ne ölçüde kazanıldığını göstermek adına önemli bir veri seti oluşturmakta olup, sürekli iyileştirme faaliyetleri kapsamında kullanılmak üzere rapora eklenmiştir. Ayrıca, ilerleyen dönemlerde elde edilecek verilerle karşılaştırma yapılarak gelişim ve değişimlerin izlenmesine de olanak sağlayacaktır.

5. Değerlendirme ve Öneriler

Derslerde kullanılan değerlendirme araçlarının çeşitliliği, öğrencilerin farklı becerilerinin ölçülmesi açısından büyük önem taşımaktadır. Dersin içeriği veya öğrenme çıktıları gereği bazı derslerde yalnızca test türü soruların kullanılması uygun olsa da genel çerçevede sınavlarda farklı soru türlerinin (boşluk doldurma, eşleştirme, doğru/yanlış, yorum vb.) daha yaygın kullanılması, ders öğrenme çıktılarının daha etkin bir şekilde ölçülmesini sağlayacaktır.

Sınav soruları, dönem içi veya dönem sonu her bir öğrenme çıktısını ölçebilecek şekilde tasarlanmalıdır. Mevcut derslerde yapılan incelemede, başarı ölçümü Vize + Dönem İçi Değerlendirme Araçları + Final üzerinden ele alındığında, her bir D.Ö.Ç.'ün sınav ve diğer değerlendirme araçları ile gerçekleşme oranının hesaplanması kriterinin %100, Vize + Dönem İçi Değerlendirme Araçları + Bütünleme üzerinden ele alındığında ise %95 oranında sağlandığı tespit edilmiştir. Böylece, değerlendirme araçlarının her bir ders öğrenme çıktısının gerçekleşme düzeyini ölçebilecek şekilde tasarlandığı söylenebilir. Derslerde ölçme ve değerlendirme araçlarının (vize, final ve ek araçlar) yönetmeliğin izin verdiği çerçevede içerisinde dengeli bir şekilde uygulanması faydalı olacaktır.

Ek olarak, her bir dersin D.Ö.Ç. gerçekleşme oranı o dersin öğretim elemanına bildirilerek yorumları alınabilir. Özellikle düşük gerçekleşme oranına sahip derslerde, ortak sorunlar çerçevesinde değerlendirme yapılması faydalı olacaktır.

6. Sonuç

2024–2025 Bahar Dönemi itibarıyla yapılan analiz, toplanan veri çerçevesinde İşletme Bölümü derslerindeki ölçme ve değerlendirme uygulamalarının genel durumunu ortaya koymayı amaçlamıştır.

Mevcut veriler, derslerin çoğunluğunda vize ve final sınavlarının temel ölçme aracı olarak kullanıldığını, bazı derslerde ise ek değerlendirme yöntemlerinin (ödev, proje, sunum vb.) uygulandığını göstermektedir.

Değerlendirme araçlarının, her bir öğrenme çıktısının gerçekleşme oranını ölçebilecek şekilde tasarlanması gerekmektedir. Mevcut derslerde, her bir öğrenme çıktısının gerçekleşme oranı; Vize + Dönem İçi Değerlendirme Araçları + Final baz alındığında %100, Vize + Dönem İçi Değerlendirme Araçları + Bütünleme baz alındığında ise %95 oranında hesaplanabilmiştir. Bu nedenle, öğretim elemanlarına değerlendirme araçlarını tüm öğrenme çıktılarının gerçekleşme oranını ölçebilecek şekilde tasarlamaları gerektiğinin yeniden hatırlatılması önemlidir.

Dersler, D.Ö.Ç. gerçekleşme oranlarına göre yüksek (0,67–1), orta (0,34–0,66) ve düşük (0–0,33) olarak üç gruba ayrılmış ve derslerin öğretim dili ile dersi alan öğrenci sayısı gibi faktörlerin farklı gruplarda yer alma üzerindeki etkisi incelenmiştir. İnceleme sonucunda, farklı öğretim dili veya sınıf düzeyindeki derslerde D.Ö.Ç. gerçekleşme oranlarında belirgin bir fark gözlemlenmemiştir.

Yüksek, orta ve düşük D.Ö.Ç. gerçekleşme oranına sahip derslerde ortalama öğrenci sayıları sırasıyla 39,6, 53,9 ve 124 olarak hesaplanmıştır. Bu durum, öğrenci sayısının D.Ö.Ç. gerçekleşme oranını etkileyebileceğini düşündürmekle birlikte, düşük gerçekleşme oranına sahip derslerde ders tekrarı yapan öğrenciler nedeniyle sayıların yüksek olabileceği göz önünde bulundurulmalıdır. Daha yüksek öğrenci sayısının D.Ö.Ç. gerçekleşme oranının düşüklüğünün bir sebebi değil sonucu olabileceği gerçeği göz ardı edilmemelidir.

Bölümümüzde ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin çeşitlendirilmesi, sistematik bir şekilde izlenmesi ve her dersin öğrenme çıktılarının etkili biçimde ölçülmesi hem akreditasyon standartlarının sağlanması hem de öğrencilerin öğrenme süreçlerinin geliştirilmesi açısından öncelikli bir hedef olarak öne çıkmaktadır. Bu analiz, ders öğrenme çıktılarının öğrenme süreci içerisinde ne ölçüde kazanıldığını ortaya koymakla birlikte, ilerleyen dönemlerde elde edilecek verilerle karşılaştırma yapılarak gelişim ve değişimlerin izlenmesine de olanak sağlayacaktır.

İşletme Bölümü Sınav Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu

Prof. Dr. Ayşe TANSEL ÇETİN (Başkan)

Öğr. Gör. Dr. Tuğba CENGİZ (Üye)

Arş. Gör. Dr. Halil İbrahim ZENGİN (Üye)